



<https://zero.com.kz>

Как ПОДГОТОВИТЬСЯ к внедрению?



1

Facebook Business Portfolio

Бизнес-портфолио нужно для подключения интеграции WhatsApp Business, Instagram Direct и рекламных лид-форм

2

WhatsApp Business

Номер подключенный к WhatsApp Business, ранее не подключенный к другим бизнес-портфолио.

3

Professional Instagram

Для подключения интеграции Instagram Direct, нужна Instagram страница которая подключена к бизнес-портфолио вашей школы

4

Кредитная карта

Для оплаты шаблонных сообщений WhatsApp, необходимо будет привязать способ оплаты.



5

eGov Business

Нужна ЭЦП от организации с правом подписи на сотрудника установленное в приложении eGov Business.



6

Собрать данные для импорта

В процессе внедрения нужно будет собрать информацию в формате Excel по ученикам, договорам и оплатам, шаблоны договоров на обучение в формате Word

Как работает WhatsApp

- WhatsApp Business остается на телефоне
- Можно подключить 4 точки WhatsApp Web
- WhatsApp Business и WhatsApp Web можно писать первым
- В ZERO все переписки синхронизируются
- В ZERO действует ограничение 24-hour customer window - то есть, после последнего сообщения клиента компания может свободно отвечать ему в чате только в течение 24 часов, а после этого - только с использованием заранее одобренных шаблонных сообщений.
- Рассылки шаблонных сообщений без риска блокировки
- Рассылка шаблонных сообщений является платной и не входит в стоимость тарифа. Оплата производится через карту в портфолио.

